

## SERVICEASSISTENZ (m/w/d)



### **Autohaus Eschrich GmbH & Co. KG – DER kompetente Partner im Ilmkreis rund um die Marken Renault, Dacia & Peugeot.**

Die Autohaus Eschrich GmbH & Co. KG ist ein familiengeführtes Autohaus mit 30 jähriger Erfahrung am Ilmenauer Automarkt. Wir zeichnen uns durch Beständigkeit und eine hohe Servicekompetenz aus. Für unsere Standorte in der Ilmenauer Allee sowie der Erfurter Str. suchen wir engagierte Mitarbeiter die mit uns die Zukunft gestalten wollen.

#### **Deine Aufgaben:**

- **Kundenempfang und -betreuung:** Du bist das erste Gesicht unseres Autohauses, empfängst und betreust unsere Gäste herzlich.
- **Kommunikation:** Du nimmst Telefonate entgegen, leitest diese kompetent an die Abteilungen weiter und erteilst Auskünfte.
- **Servicekoordination:** Du bist verantwortlich für die Terminplanung und -koordination unserer Werkstattleistungen bis hin zur Rechnungslegung.
- **Administrative Aufgaben:** Du unterstützt bei der Kassenführung, der Bearbeitung von Kundenreklamationen und sicherst die Kundenzufriedenheit

#### **Das bringst Du mit:**

- **Kaufmännische Ausbildung:** Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und idealerweise Erfahrung im Bereich Service und Kundenbetreuung.

- **Serviceorientierung:** Du hast ein natürliches Gespür für die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden und legst Wert auf einen guten Service.
- **Kommunikationsstärke:** Du überzeugst durch Deine soziale Kompetenz, Deine kommunikativen Fähigkeiten und Deine Kontaktfreudigkeit.
- **Teamgeist:** Du bist ein wertvolles Mitglied unseres Teams und trägst mit Deiner positiven Einstellung zu einem guten Arbeitsklima bei. Auf Dich kann man sich verlassen.

#### **Das bieten wir Dir:**

- **Ein dynamisches Team:** Werde Teil eines motivierten Teams, das Wert auf ein positives Arbeitsklima und gemeinsamen Erfolg legt.
- **Attraktive Konditionen:** Wir bieten Dir ein attraktives Gehaltspaket inklusive leistungsbezogener Prämien und Zusatzleistungen wie betriebliche Krankenversicherung und Gesundheitsbonus.
- **Persönliche Entwicklung:** Mit regelmäßigen Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten investieren wir in Deine fachliche und persönliche Entwicklung.